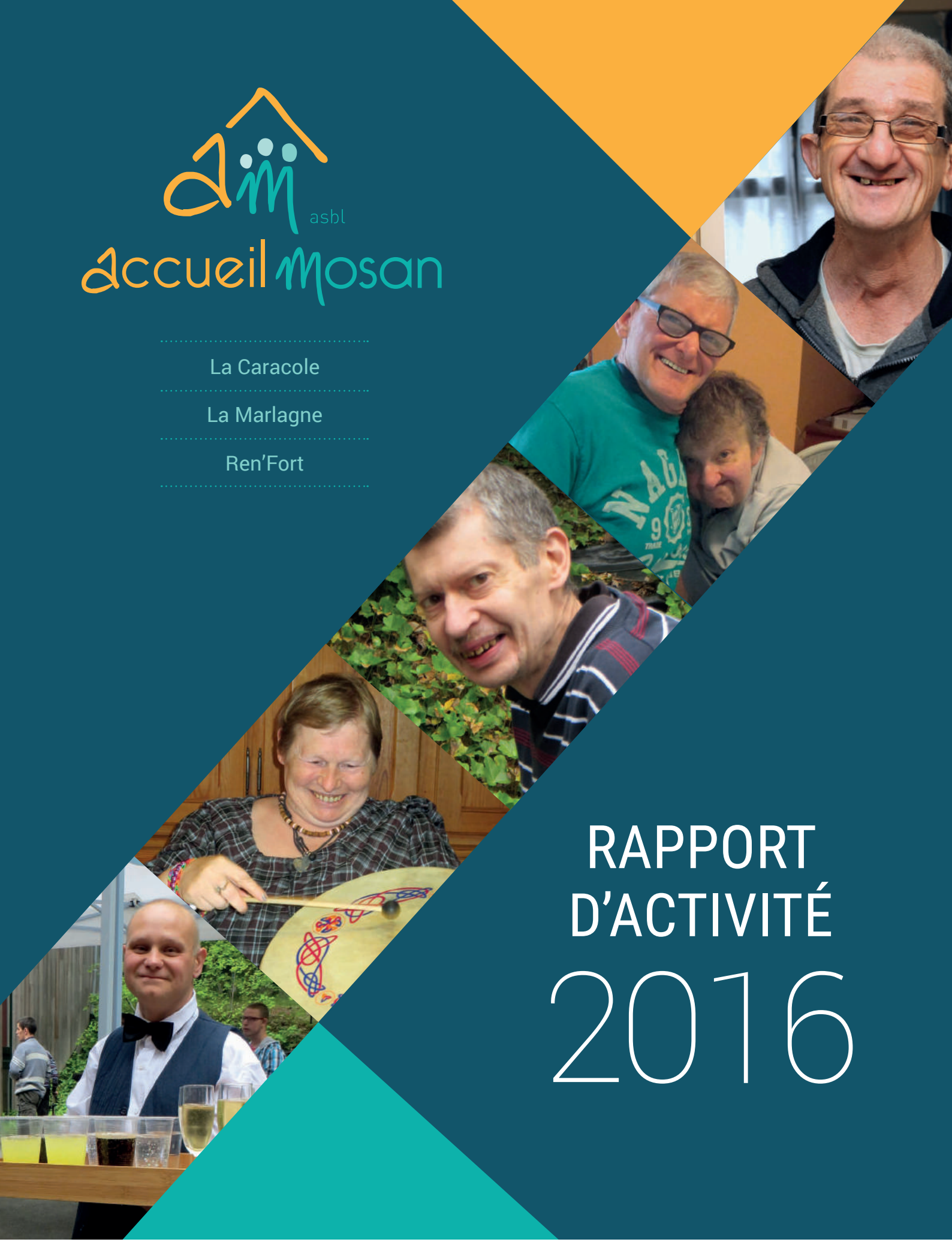
asbl

Accueil Mosan

La Caracole

La Marlagne

Ren'Fort



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Agréé par Wallonie AViQ Agence pour une Vie de Qualité — Familles, Santé, Handicap

Avec le soutien de Wallonie, Loterie Nationale

SOMMAIRE

Avant Propos • Edito 3

L'Accueil Mosan au cours de l'année 4

L'Accueil Mosan en quelques chiffres 6

Les focus de l'Accueil Mosan 8

- Focus Bien-être au travail et Sécurité de tous 8
- Focus Projet de vie 10
- Focus Communication 12

Un nouvel espace à Cognelée 14

L'Accueil Mosan 3 services complémentaires 16

- La Caracole 16
- La Marlagne 18
- Ren'Fort 20

L'Accueil Mosan et le réseau 22

L'Accueil Mosan en 2017 23

Accueil Mosan asbl
La Marlagne • La Caracole • Ren'Fort
205 avenue de Marlagne • 5000 Namur
081/ 73 14 99
direction@accueilmosan.be
www.accueilmosan.be

AVANT PROPOS

La personne adulte en situation de handicap éprouve des besoins de respect, de reconnaissance et d'écoute, comme tout un chacun, afin de favoriser son épanouissement personnel. La vie en communauté en constitue un élément essentiel.

Depuis 25 ans, l'Accueil Mosan œuvre pour que l'hébergement et l'accompagnement proposés à ses bénéficiaires ne se limitent pas à la mise à disposition d'infrastructures de logement assorties d'une simple aide administrative. Les équipes éducatives participent activement à la mise en place d'un confort de vie par le biais de projets permettant de renforcer les contacts, les échanges et les valeurs communautaires.

L'énergie déployée pour l'amélioration continue du cadre de vie de la personne handicapée ne suffit malheureusement pas, tant la demande reste importante. Nous avons besoin de plus d'espace pour accueillir un maximum de bénéficiaires.

Afin de préserver la dimension humaine et familiale dans le processus d'accompagnement, nous avons opté pour une implantation sur plusieurs sites, plutôt qu'un regroupement et conservons cette ligne de conduite dans notre politique d'expansion.

L'Accueil Mosan est une structure à taille humaine, où on ne vit pas à côté de l'autre, mais avec l'autre. Au sein de l'Accueil Mosan, la différence rassemble.

Serge Nelis, Président

ÉDITO

2016 fut pour l'Accueil Mosan une année singulière car nous avons fêté le 25ème anniversaire de la création de l'asbl qui a regroupé en 1991, 3 services qui œuvraient déjà auprès de personnes en situation de handicap.

Depuis ces nombreuses années, les résidents de la Marlagne et la Caracole et les bénéficiaires de Ren'Fort font la vie de nos services et nous obligent à nous questionner, nous adapter, nous renouveler sans cesse.

A la direction de l'asbl depuis 3 ans, j'ai insufflé un vent de changement et je félicite tout le personnel pour son adaptation à mes attentes administratives, organisationnelles ou encore, touchant à l'accompagnement de nos bénéficiaires. Nous allons de l'avant sur des thèmes aussi variés que l'harmonisation des pratiques éducatives, des outils de travail et des canaux de communication ou encore la fluidité des contacts interservices et avec les familles.

Par ailleurs, je me réjouis de la collaboration qui s'est installée avec les instances, Bureau journalier et Conseil d'Administration. Nous coopérons dans l'intérêt de l'Accueil Mosan avec le même souci de bienveillance et de qualité d'accompagnement.

Nos services se sont développés en écoutant les besoins de nos bénéficiaires. Aujourd'hui encore, nous unissons nos forces pour offrir prochainement un nouvel espace adapté à Cognelée.

Mathilde Dave, Directrice

L'ACCUEIL MOSAN AU COURS DE L'ANNÉE

JANVIER

Rencontre famille

Nouveauté depuis 2016, une 'rencontre famille' est un moment de partage convivial avec les proches, un trait d'union entre l'équipe, la famille et le résident où l'on échange sur les activités passées et à venir.

« Comme à chaque fois, ce fut un temps de rencontre différent où nous avons encore découvert de nouvelles facettes de votre accompagnement. On y passe toujours un bon moment ensemble et c'est agréable de revoir tout le monde» (Tante de Nancy au moment de nous quitter).

MARS

Fin des travaux de rénovation de Ren'Fort

Après plusieurs mois à l'étroit, dans le bruit et la poussière, l'équipe de Ren'Fort a enfin retrouvé la jouissance de l'entièreté de son bâtiment, isolé, rafraîchi, et même agrandi d'un espace d'atelier collectif supplémentaire au sous-sol.

MAI

La fête de la musique à l'HAIM et son concours annuel

Fruit d'un beau travail d'équipe, les bénéficiaires de l'Accueil Mosan ont présenté pour le concours « Les groz'animos » le dinosaure en papier mâché confectionné par les 3 services. L'Accueil Mosan a gagné le premier prix. Félicitations à nos bricoleurs !

JUIN

Barbecue annuel

Nous étions plus de 250 (familles et amis) réunis auprès de nos bénéficiaires pour le barbecue annuel, un moment de fête bien agréable. La Chorale féminine Nota Tinta nous a fait le plaisir de venir chanter durant l'apéritif puis un jongleur a animé pour le plaisir des petits et des grands l'après-midi. Une agréable occasion de se retrouver autour de la table.

SEPTEMBRE

1ère participation à l'Opération Chocos

Un beau succès pour une première ! Nous nous réjouissons d'avoir autant de gourmands dans notre entourage. Merci à tous ceux qui soutiennent nos projets.

OCTOBRE

25ème anniversaire de l'Accueil Mosan

Nous avons fêté avec succès le 25ème anniversaire de l'Accueil Mosan avec le groupe rock belge Machiavel qui nous a fait le plaisir de proposer ses grands titres en concert acoustique au Théâtre Royal de Namur.

« Quelle belle soirée ! Il régnait dans la salle une belle unité autour de vos projets et une musique exceptionnelle. »

« Vous avez mis la barre très haut. Que nous proposerez-vous d'aussi bien l'année prochaine ? »

[Commentaires de proches de l'asbl à la sortie du concert]

NOVEMBRE

Cognelée : Dépôt de la demande de permis d'urbanisme

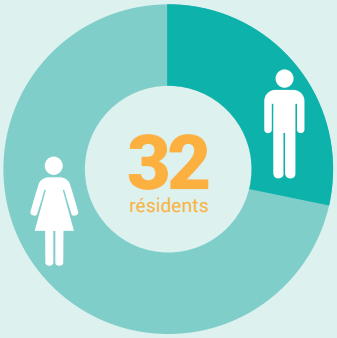
La demande de permis d'urbanisme est déposée à la DGO Aménagement du Territoire, Logement, Patrimoine et Energie.

Le bâtiment de Cognelée, acheté par l'asbl en septembre 2015, nécessite des transformations et un agrandissement pour accueillir en toute sécurité et fonctionnalité PMR, résidents et équipes. Après la désignation du bureau d'architecte 4Architecture et un beau travail d'équipe, les plans sont enfin prêts !

L'ACCUEIL MOSAN EN QUELQUES CHIFFRES

Les bénéficiaires

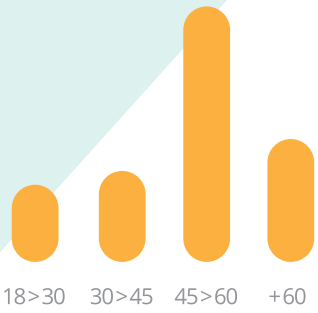
Nombre de résidents en hébergement



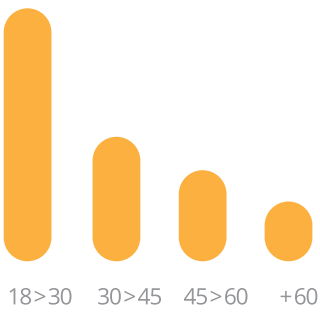
Nombres de personnes accompagnées

Bénéficiaires en appartement supervisé

Âge des résidents

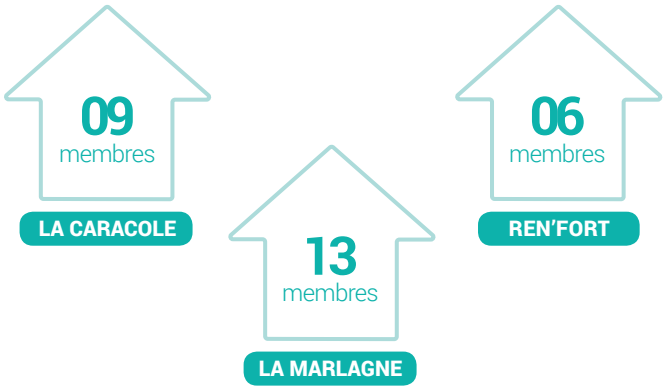


Âge des bénéficiaires de l'accompagnement



L'équipe

Effectifs du personnel



Ancienneté moyenne

Grande stabilité de l'équipe éducative

Le bilan

Le bilan financier 2016 se clôture légèrement en positif malgré la nouvelle charge que représente l'investissement de l'Accueil Mosan dans le bâtiment de Cognelée.

PRODUITS		
Aide à l'emploi: APE/Maribel/Activa/ CPE/Congé éducation		22,83 %
AVIQ	Subvention personnel	12,26 %
	Subvention bénéficiaires	3,49 %
	Subvention fonctionnement	34,16 %
Subvention fonctionnement - Loterie Nationale		0,64 %
Recettes bénéficiaires / résidents		19,50 %
Subsides en capital		2,46 %
Dons / Festivités / Opération Chocos / Locations salles & bureau		2,82 %
Produits bancaires - bonus assurances		1,84 %

CHARGES	
Frais du personnel	75,61 %
Frais de fonctionnement	8,04 %
Frais bénéficiaires / résidents	4,87 %
Investissements	9,45 %
Frais divers / Festivités / Opération Chocos / Relations publiques	0,97 %
Charges bancaires - emprunts	1,06 %

Les diverses aides à l'emploi sont plus que nécessaires pour maintenir un niveau d'encadrement satisfaisant et permettre les stimulations multiples indispensables à nos bénéficiaires.

Le maintien de l'équilibre a été rendu possible grâce au soutien financier issu des festivités, locations et des gestes de générosité des donateurs. Un montant de 39.230€ a ainsi été ajouté à nos produits financiers.

FOCUS

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ DE TOUS

Tout comme l'asbl qui a déjà 25 ans d'existence, nos infrastructures ont besoin d'un sérieux coup de rafraîchissement pour retrouver le charme d'antan et se conformer aux normes de sécurité, de bien-être au travail et s'adapter aux besoins incontournables de l'utilisation des nouvelles technologies nécessaires aussi dans le travail social.

Suite à la rénovation et l'agrandissement en 2010 du service La Marlagne, quelques finitions sont nécessaires pour assurer la sécurité de nos bénéficiaires dans les salles d'eau et diminuer les nuisances sonores qu'induit un vaste bâtiment.

Un vinyle antidérapant a été posé dans les salles de bains de La Marlagne. Il assure une plus grande stabilité à nos résidents lorsqu'ils prennent une douche.

Le retour le plus marquant de cet investissement, c'est quand Manuel a tiré sa sœur jusqu'à la salle de douche pour lui montrer le nouveau revêtement avec un grand sourire. Il se sent dorénavant plus à l'aise et est donc plus calme lors de sa toilette.

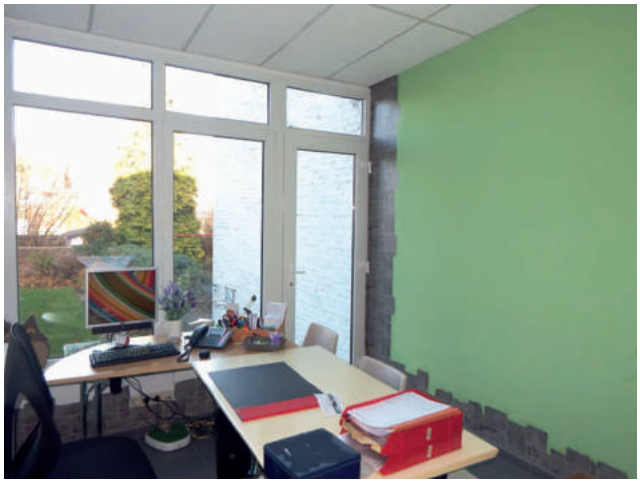
Des plaques acoustiques ont été posées çà et là pour diminuer les effets de résonance et l'impact nuisible que ceux-ci peuvent avoir sur la dynamique de groupe, outre la fatigue de l'équipe éducative. C'est une réussite même s'il serait bien nécessaire d'étendre ces aménagements à l'ensemble du bâtiment.

L'achat d'un matériel professionnel pour la gestion de l'important volet buanderie est venu apporter un gain de temps et surtout une facilité d'utilisation à l'équipe éducative. La logistique liée à cette gestion du linge est importante dans un service de 20 personnes et est considérée comme très énergivore. Depuis l'installation des lave-linge et sèche-linge professionnels, le temps consacré a été diminué par 3.

Il était aussi important aux yeux de la nouvelle Direction et du Conseil d'Administration de se tourner vers les 2 autres services. Et pour commencer vers Ren'Fort et ses appartements supervisés.

L'asbl a donc choisi de mener une politique d'économie d'énergie couplée à la nécessité de rénover les lieux, tant au niveau des appartements que des locaux dédiés à l'accompagnement. L'asbl a donc investi raisonnablement pour réaliser la rénovation des différents espaces cuisines et travaux d'isolation et d'embellissement des locaux.

LA PREUVE EN IMAGES…



Reste encore le service La Caracole qui nécessite un investissement bien plus conséquent. Pour minimiser l'impact d'un tel projet d'infrastructure sur les résidents, l'Assemblée Générale a acheté un autre bâtiment à Cognelée et sa rénovation est prévue avant déménagement.

FOCUS

PROJET DE VIE

Avec l'engagement d'un responsable pédagogique, Pierre-Henri Daniels, en juillet 2015, l'accent est mis sur la nécessité de travailler nos Projets Educatifs Individualisés (PEI) et nos Projets d'Accompagnements Individuels (PAI) en créant des ponts entre le projet du résident et les besoins à combler pour y parvenir.

Projet éducatif individualisé (PEI)

Un PEI est un plan écrit, réalisé et révisé grâce à une observation continue et le fruit d'une collaboration entre le résident, ses représentants et l'équipe pédagogique. Il est basé sur l'inventaire des forces et besoins de la personne. Il mentionne les buts, les objectifs, les moyens, les stratégies, les délais et les responsabilités de chaque partenaire.

Il permet une plus grande efficacité dans les actes posés, également d'avoir des attentes réalistes, et ainsi d'éviter les situations d'échec. Il tient compte des besoins de la personne, ainsi que de son projet de vie. Il se veut réaliste et réalisable. Les actions doivent être observables et évaluables.

La mise en chantier des PEI a été initiée dès janvier 2016. Ils sont utilisés dans les services d'hébergement La Caracole et La Marlagne. Les équipes éducatives ont reçu de nouvelles grilles de lecture permettant de déterminer les forces et les faiblesses des résidents.

L'éducateur référent tente d'établir en permanence le lien entre le résident, les actions et le projet. Le PEI, document interne dynamique, sert de fil conducteur aux actions éducatives car il se décline en actions concrètes où le résident est le principal acteur. Les réunions éducatives permettent de réévaluer régulièrement le PEI.

Enfin, la lecture transversale de ces PEI facilite la rédaction du rapport annuel d'évolution en retirant objectivement les forces et faiblesses du résident mais aussi les actions menées pour atteindre les objectifs souhaités.

Lors de la visite d'audit qualité AViQ de l'asbl en décembre 2016, ce travail pédagogique a été présenté et a reçu l'aval de l'inspection pédagogique.

Projet d'Accompagnement Individuel (PAI)

Le PAI est une pédagogie de la mise en action de la personne accompagnée qui s'inscrit dans une relation contractuelle.

La demande du bénéficiaire en est le point de départ. Le PAI s'appuie sur les capacités et les besoins de la personne. Il implique la participation du bénéficiaire et la collaboration de son réseau. Ce document écrit définit les objectifs, les modalités d'actions et la procédure d'évaluation.

Après avoir réalisé un lourd travail d'actualisation de nos procédures d'accompagnement et des documents s'y rapportant, l'équipe d'accompagnement a porté une réflexion approfondie sur l'analyse de la demande du bénéficiaire en tenant compte de nos spécificités et de nos limites.

La démarche du PAI est ciblée sur l'établissement d'une série d'objectifs définis par et pour le bénéficiaire. Elle nécessite un réel travail d'implication de la personne accompagnée dans son projet.

La systématisation et la structuration des moments de partage en équipe permettent d'aborder avec sérénité les difficultés vécues, les positionnements difficiles dans les différents accompagnements et de faire émerger des propositions collectives de pistes de solutions. Un soutien indispensable pour accompagner le plus professionnellement possible les situations complexes.

Les appartements supervisés, notre outil phare !

Ren'Fort propose, depuis de très nombreuses années, 4 appartements supervisés. Cet outil est de plus en plus sollicité. L'augmentation de la demande nous a conduit à davantage professionnaliser la lecture des forces et des faiblesses de nos bénéficiaires afin d'avoir une évaluation plus objective des besoins en accompagnement.

La grille de lecture 'mes points forts, mes points faibles' permet de déterminer avec neutralité les compétences à acquérir qui favoriseront l'indépendance du bénéficiaire. Le PAI prend alors une tournure très pratico-pratique et rythme ainsi le travail d'accompagnement.

FOCUS

COMMUNICATION

Intra Accueil Mosan

Toute communication implique réciprocité, dialogue. Mais c'est aussi, dans une activité professionnelle, se mettre d'accord sur quelque chose à faire et réussir en commun. Pour cela, il ne suffit pas d'avoir les mêmes objectifs. Il faut partager les mêmes enjeux et donner un sens commun à son engagement dans cette activité.

Un temps d'échanges sur les fondements de l'objet social, les valeurs, le souci du collectif mais aussi de l'éthique vis-à-vis de l'action engagée ensemble est primordial pour le bon fonctionnement d'une organisation.

En 2016, la nouvelle direction a initié la mise en place des conseils pédagogiques, temps d'arrêt avec l'ensemble du personnel, en vue d'entamer ce travail sur l'identité de l'asbl.

DÉVELOPPER DU SENS COMMUN, UN OBJECTIF PRIORITAIRE

Nous avons commencé par déterminer le 'Qui sommes-nous et que faisons-nous ?'

De ce travail inter-équipes, une phrase a fait consensus pour présenter la mission sociale de l'asbl :

- Implanté dans le namurois, l'Accueil Mosan rassemble 3 structures complémentaires (La Caracole, La Marlagne et Ren'Fort) spécialisées dans l'accompagnement et l'hébergement d'adultes en situation de handicap.
- Ses missions : construire avec la personne un projet qui se veut respectueux, participatif, responsabilisant et innovant, et proposer un soutien adapté pour valoriser les capacités.

A ce jour, le travail en cours traite des valeurs communes véhiculées au sein de l'asbl, en tenant compte de l'histoire passée, du présent et de notre devenir.

Outre la valeur « respect » qui nous est apparue comme intrinsèque à notre mission, la coopération, la cohérence, la responsabilisation, l'adaptation et la bienveillance ont fait l'unanimité.

Reste maintenant à les décliner sous forme d'indicateurs valables tout autant pour les professionnels que pour les bénéficiaires.

L'accent est également mis sur la fluidité de la communication tant descendante qu'ascendante. L'objectif est de rassembler tous les acteurs autour d'une solidarité collective, du développement de l'asbl et des changements à conduire. L'expertise interprofessionnelle est indispensable pour un bon management des ressources.

Extra Accueil Mosan

Une volonté de l'asbl est de faire preuve de plus d'ouverture. Pour nous y aider, nous avons fait appel à un formateur en communication pour aborder correctement le volet communication extérieure, vecteur de relations entre l'asbl et le monde qui l'entoure.

LA PLACE AUX FAMILLES

Une attention toute particulière a été portée sur le rôle joué par les familles et la place à leur accorder. Il est apparu important, pour la mise en œuvre de nos projets éducatifs, d'impliquer les responsables légaux dans les choix de vie émis par notre public. Ils sont des ressources inestimables en termes de connaissance du vécu, des embûches et des possibles qui ont fait la vie de nos bénéficiaires.

Pour aborder le projet de vie et son évolution, nous organisons au moins une fois l'an, voire davantage sur demande, une rencontre axée sur l'établissement et le développement du projet éducatif individualisé.

Les 'rencontres familles' sont aussi des temps d'échanges où en toute transparence, la vie des services est abordée.

L'ACCUEIL MOSAN DANS LE PAYSAGE NAMUROIS

Notre projet Cognelée nécessitera l'aide de partenaires financiers mais l'asbl ne jouit pas encore d'une grande notoriété dans le namurois. Cela ne faisait pas partie des objectifs par le passé. Il était donc primordial de s'accorder un temps pour réfléchir au volet relations publiques.

Le 25ème anniversaire de l'asbl nous est apparu comme une belle opportunité de nous présenter au grand public. La soirée de Gala au Théâtre Royal de Namur avec le concert acoustique de Machiavel fut un véritable succès. La capsule vidéo mettant en avant nos bénéficiaires a ému aussi l'assemblée et marqué les esprits.

Un nouvel espace à Cognelée

Eviter l'urgence !

La Caracole, maison unifamiliale des années 60, transformée en 1983 en service résidentiel de nuit, nécessite un reconditionnement complet.

SÉCURITÉ

Le bâtiment est vétuste et exigu. Les normes incendie qui évoluent sans cesse sont de plus en plus difficiles à rencontrer.

INADÉQUATION

Le bâtiment est inadapté aux personnes à mobilité réduite. Il ne permet pas de favoriser l'individuel au sein du collectif et il ne répond plus aux normes liées au bien-être au travail.

EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE DÉSASTREUSE

Le bâtiment est peu ou pas isolé. Il est sujet à des problèmes d'humidité récurrents. L'entretien des installations tout comme le coût énergétique du bâtiment alourdissent considérablement le budget de ce service non subsidié.

Garantir le bien-être et la qualité de vie !

En septembre 2015, l'asbl a fait l'acquisition, sur fonds propres, d'un ancien home pour personnes âgées situé à Cognelée. Sa construction date de 1995.

UN BÂTIMENT ADAPTÉ ET ADAPTABLE !

Plus qu'un simple bâtiment, ce projet de rénovation et agrandissement vise à augmenter le bien-être, offrir stabilité et sécurité, compenser un déclin physique et cognitif.

A Cognelée, tous les résidents, quel que soit leur degré d'autonomie, bénéficieront ainsi :

- d'une architecture réfléchie pour les soins et d'une organisation fonctionnelle des espaces,
- d'infrastructures favorisant le bien-être, la sécurité et le confort des personnes à mobilité réduite,
- des salles d'activités encourageant l'épanouissement individuel et collectif,
- d'un bâtiment répondant aux meilleurs critères environnementaux.

Pour les résidents qui vont déménager, il ne faut pas négliger ce que peut susciter un tel changement. Toutes les avancées sont partagées avec eux et des visites régulières rendent ce projet bien concret.

« C'est plus grand, on peut danser dans le salon. »
(André, juin 2016)

« Et le chat Oscar, il vient avec nous à Cognelée? »
(Isabelle, janvier 2016)

17 places d'hébergement !

Plus que l'accueil des bénéficiaires de La Caracole, le bâtiment rénové et agrandi abritera 2 unités de vie :

- 1 résidence collective de 12 places
- 1 appartement de vie en autonomie encadrée de 5 places

UNE MODALITÉ D'HÉBERGEMENT NOVATRICE !

La vie en autonomie encadrée, c'est quoi ?

Il s'agit de faire vivre, dans un appartement en colocation, 5 personnes à qui le handicap mental laisse une certaine capacité d'autonomie mais ne permet pas une totale indépendance.

Forts de notre expérience d'accompagnement dans les appartements supervisés et l'objectif du « faire avec » le bénéficiaire dans le but d'optimaliser son autonomie, ce logement communautaire a pour finalités de proposer :

- une vie autonome encadrée par un accompagnement éducatif léger,
- un cadre rassurant, brisant la solitude,
- une valorisation des compétences individuelles en les mettant au service de la collectivité.

UN INVESTISSEMENT FINANCIER CONSÉQUENT !

Cet ambitieux projet a un coût financier important pour notre asbl. Il ne peut bénéficier de subsides en infrastructure de l'AViQ. Il doit se réaliser entièrement sur fonds propres mais ce projet est tout autant nécessaire qu'innovant.

Le coût de l'ensemble du projet, achat du bâtiment (720.000 €) + travaux de rénovation, d'agrandissement, d'isolation (775.000 €) + aménagements intérieurs (75.000 €) s'élève à 1.570.000 € TTC.

L'AViQ agréera le projet pédagogique mais ne subsidiera pas l'infrastructure. Nous mobilisons donc nos réserves et sollicitons les fondations et autres organismes de soutien.

Mais cela ne suffira pas ! Il reste à financer un quart du projet (392.000 €) via notre réseau d'amis, familles, services clubs ou entreprises de la région.

Alors comme déjà de nombreuses personnes, devenez cobâtisseur et ajoutez votre nom sur 'l'écusson des bâtisseurs' qui sera affiché fièrement à l'entrée principale du bâtiment dès son inauguration.

3 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

COUP D'ŒIL SUR LA CARACOLE

La Caracole est une résidence de nuit qui fait vivre 12 personnes, dans un climat familial.

Le service assure un accompagnement éducatif, psychosocial et paramédical, adapté aux besoins de chacun et favorisant l'intégration sociale, culturelle et/ou professionnelle.

La Caracole est aussi un endroit de maintien des acquis et d'apprentissage de gestes utiles au quotidien tout en encourageant l'occupation des temps libres en tenant compte des centres d'intérêts et des possibilités de chacun.

Les actions éducatives s'adaptent progressivement au vieillissement de notre public.

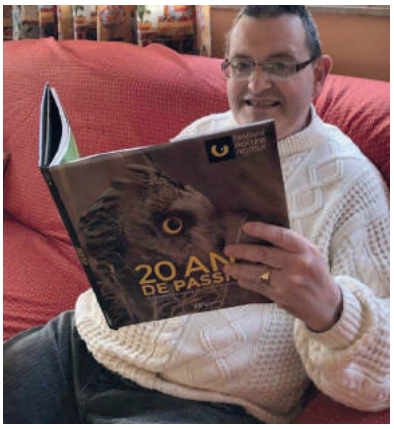
Mais malgré ce vieillissement, nous tenons à :

- maintenir l'implication du bénéficiaire dans les gestes du quotidien,
- assurer des moments de rencontre pour lutter contre le repli sur soi,
- proposer des activités adaptées à la diminution de la vitalité,
- garantir à chacun un moment personnalisé d'écoute,
- assurer une attention de chaque instant sur l'état de santé physique de nos résidents.

Bien que résidence dite de nuit, l'équipe éducative propose différents moments de stimulations adaptées en fin de journée ou durant les week-ends.

- **L'espace lecture** pour permettre de s'évader dans l'imaginaire et encourager à la lecture ceux qui en ont les capacités.
- **Je joue et je ris**, temps de détente, vecteur d'échanges et d'intégration, support pour garder ses capacités cognitives et motrices.
- **Le vélo d'appartement couché**, outre un bienfait pour l'organisme, c'est le concours entre nos résidents !

Pour libérer un peu de temps, l'équipe éducative, étant plus qu'auparavant sollicitée pour accompagner les résidents à des rendez-vous médicaux, fait appel aux opportunités qu'offre le réseau :



- Handicap et mobilité pour certains transports vers les centres de jour,
- ASD (aide et soin à domicile) pour assurer de petites sorties et courses en individuel avec les bénéficiaires,
- Solucious pour les livraisons de denrées alimentaires.

LA PETITE GAZETTE DE LA CARACOLE

Du côté des résidents, la famille Caracole est en deuil, la « Petite Anne » nous a quittés. Début février 2016, elle quittait la Caracole, après 16 ans d'hébergement, pour un bref passage en maison de repos et de soin. Ses forces l'ont abandonnée en octobre.

Témoignage de Benoit, éducateur : Anne était une fille agréable, polie, souriante et surtout coquette quand, le matin après sa toilette, elle s'appliquait à mettre sa poudre de riz et son rouge à lèvres. Elle était contente de rentrer en week-end chez sa maman puis d'être en compagnie de sa sœur Dominique. Revenir à la Caracole était toujours un plaisir pour elle. Lorsque nous proposions une activité, Anne était toujours partante. Elle égayait la maison par son sourire et sa présence détendue et apaisante. Elle restera dans nos cœurs un beau souvenir.

Une belle personne en cache une autre. En avril, Christine est arrivée à La Caracole bien malgré elle, se retrouvant orpheline du jour au lendemain. Elle présentait de grosses difficultés pour se déplacer, mais depuis, elle a fait d'énormes progrès. Bien stimulée et encadrée, Christine relève les défis et est partante pour participer aux différentes activités. Elle est souriante, polie bien qu'un rien réservée. Elle s'est rapidement intégrée dans le groupe et n'hésite pas à blaguer avec l'équipe à l'occasion.

De son côté l'équipe éducative a accueilli Célestine, en juin 2016. Elle vient apporter une touche nouvelle dans cette équipe bien soudée et bien rodée où elle a trouvé sa place !

3 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

COUP D'ŒIL SUR LA MARLAGNE

La Marlagne accueille, de jour comme de nuit, 20 personnes en situation de handicap.

Les adultes qui vivent dans ce cadre exceptionnel sont partie prenante de la vie de la résidence en participant avec l'équipe éducative aux tâches ménagères diverses et variées selon leurs possibilités.

Les journées sont organisées pour proposer également des activités ludiques, artistiques, sportives, culturelles...comme la natation, le bowling, l'hippothérapie, le théâtre, la peinture, l'après-midi dansant, des visites d'expositions,...

Sur base des compétences et des projets individuels, 6 d'entre eux se rendent même utiles à la collectivité en tant que volontaires (cuisine de collectivité, banque alimentaire, ressourcerie namuroise,...).

UNE JOURNÉE BIEN REMPLIE À LA MARLAGNE.....

6h30 - 7h30 : Les résidents se réveillent l'un après l'autre.

7h30 - 8h30 : Chacun déjeune, se prépare et est responsable du rangement de sa chambre. Selon le projet de vie, certains partent vers le Centre d'Activités ou l'Hôpital de Jour.

9h : La journée commence à La Marlagne.

Diverses activités sont réalisées dans le service.

- **J'aide à la cuisine et à la buanderie :** préparation du repas avec le nettoyage des légumes, dressage de la table, vaisselle et rangement, pliage du linge et parfois repassage pour les plus agiles.
- **Je crée au fil de l'année :** activités créatrices en tout genre qui relèvent de la psychomotricité fine.
- **Je bouge mon corps :** la mobilisation par le sport apporte bien-être et dépassement de soi. Piscine, gym douce, marche, bowling, sortie au marché et, à l'occasion, participation à diverses journées sportives sont importants pour chacun.
- **Je joue et je ris :** que ce soit autour de jeux de sociétés ou avec la WII, cet atelier s'adapte à tous.
- **Je prends soin de moi :** atelier bien-être et esthétique, autour de la baignoire Arjo (bain à bulles) et les soins manucures.

12h : Tous à table, l'appel du ventre n'attend pas !

13h30 : Petite marche digestive si la météo le permet.

14h : L'après-midi est plus propice aux activités en extérieur avec parfois des animateurs spécifiques.

- **Je me cultive :** visites d'exposition animées par des guides pouvant adapter la présentation des œuvres aux connaissances des participants.

- **L'atelier théâtre :** Alain propose des exercices variés qui permettent de développer l'imagination, la confiance en soi, mais aussi d'effectuer un travail sur le schéma corporel, les mouvements et les ressentis lors des exercices de verbalisation ou jeux de rôles.
- **L'atelier cheval :** activité d'hippothérapie où les animateurs proposent du brossage, des parcours d'exercices et des ballades tout en entendant les appréhensions de chacun et laissant le choix de la monture.
- **Je vais à la rencontre de l'autre.** Cela se décline sous plusieurs formes : de l'après-midi dansant aux activités proposées par d'autres organismes, telles les activités Altéo.
  - » Altéo séniors où les plus âgés se retrouvent autour d'une tasse de café pour faire des jeux de sociétés, un bricolage ou simplement discuter.
  - » Altéo Scoubidou, série d'activités liées aux fêtes traditionnelles et aux saisons permettant de rythmer l'année autour de repères importants pour nos résidents. C'est l'occasion de retrouver ses connaissances et amis, de maintenir son réseau social.
  - » Altéo peinture réunit autour d'un projet annuel des personnes en situation de handicap de tous horizons qui créent les œuvres de l'exposition Renc'art apportant fierté et belle estime de soi à chacun.

C'est aussi avec beaucoup de bonheur que certains participent à des activités extraordinaires telles que city trips ou visites culturelles. Et généralement, une fois par an, ils partent en séjour vacances avec des organismes extérieurs.

16h – 16h30 : Le temps du goûter et du retour de l'ensemble des résidents.

18h : A la douche ! Avec le soutien d'un service infirmier, chaque résident prend le temps pour sa toilette.

18h30 : On mange avant de vaquer à ses occupations ou se poser devant la télévision.

22h30-23h : Extinction des feux, plus rien ne bouge à La Marlagne jusqu'au lendemain.

3 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

COUP D'ŒIL SUR REN'FORT

Ren'Fort propose un accompagnement personnalisé à des adultes en situation de handicap en demande d'aide. Une collaboration étroite est donc nécessaire pour développer un projet d'accompagnement qui rencontre les attentes et cible les besoins. Le travail peut toucher à plusieurs domaines de vie ou bien être très ciblé et ponctuel.

Grâce à un suivi individualisé, Ren'Fort stimule et renforce l'indépendance de son public. Pour pallier certaines difficultés, les accompagnateurs aident la création et la mise en place d'outils spécifiques et particuliers favorisant les compétences, l'autonomie de la personne.

Notre accompagnement se décline autour de 3 axes prioritaires

1. LE SUIVI INDIVIDUEL

Le bénéficiaire est le « moteur » de son projet. Nous travaillons à partir de SA demande. L'équipe l'accompagne en respectant son rythme, ses compétences, en favorisant l'acquisition des gestes de la vie quotidienne, qui lui permettront davantage d'autogestion.

Un contrat d'accompagnement est établi entre les deux parties. Il sert à déterminer : la fréquence des rencontres, les micro-objectifs fixés ensemble, les temps d'évaluation.

Les rencontres ont lieu en général dans nos locaux mais peuvent aussi se dérouler au domicile.

2. LES PROJETS COLLECTIFS

Plusieurs projets sont développés de manière collective, pour répondre à une demande similaire exprimée par plusieurs bénéficiaires.

En 2016, nous avons poursuivi ou mis en place 5 projets collectifs.

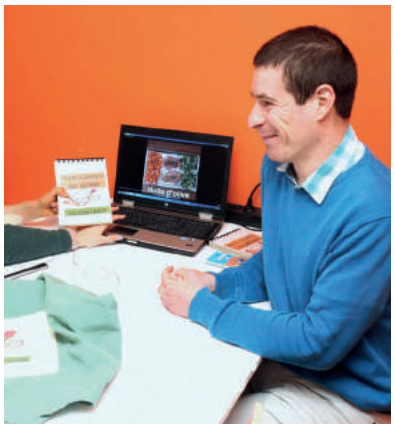
Cuisin'Art, atelier d'apprentissage des gestes et des notions utiles pour la préparation de repas équilibrés à moindre coût.
Ce groupe ne se poursuivra pas en 2017 car les objectifs des participants sont atteints. Félicitations aux apprentis cuistots !

« Je cuisine tous les jours, maintenant je sais le faire tout seul » (François lors de l'évaluation du projet)

J'occupe mon temps libre : Solidarité, entraide, tolérance, respect des difficultés et valorisation des compétences de chacun sont les valeurs clés de ce groupe dont le titre explique à lui seul sa raison d'être. Ces activités ont pour but l'inclusion de nos bénéficiaires dans la vie culturelle, sportive, artistique, ludique, citoyenne qui s'ouvre à Monsieur et Madame Tout le monde.

En 2016, 20 bénéficiaires ont participé à pas moins de 92 activités très variées.

Je réussis mon permis B théorique : Cet atelier se tient en soirée depuis quelques années maintenant, pour permettre aux bénéficiaires qui travaillent de se joindre au groupe. En 2016, 41 séances ont eu lieu. 10 bénéficiaires y ont participé et 4 d'entre eux ont réussi leur permis théorique. Nous comptons malheureusement 2 abandons. La moyenne d'âge des participants était de 27 ans.



Je réussis mon permis B pratique : Ce nouveau projet vise à soutenir nos bénéficiaires dans l'obtention du permis pratique via la filière libre en mettant un véhicule de l'asbl à disposition pour un apprentissage avec un guide bénévole. Notre public a besoin de temps pour se sentir en confiance, croire en ses capacités et trouve difficilement les ressources disponibles dans son réseau proche.

En 2016, 2 bénéficiaires ont utilisé ce soutien, sans avoir encore eu la possibilité de passer l'examen pratique.

J'utilise les nouvelles technologies : Ce projet informatique a vu le jour en septembre après plusieurs mois de préparation et un partenariat avec Média Animation asbl, œuvrant dans le domaine de l'éducation permanente. Il vise l'apprentissage de l'utilisation d'un ordinateur, d'une tablette, d'un smartphone ou encore d'un GSM tactile et toutes les applications.

3. LES ACTIONS COMMUNAUTAIRES

Depuis des années, Ren'Fort prône la valorisation des personnes en situation de handicap comme citoyens à part entière, en développant et/ou poursuivant quelques initiatives d'utilité sociale.

Ainsi en 2016, nous avons participé aux journées **Opération caddie** des Restos du Cœur (récoltes de vivres non périssables).

Comme chaque année, durant la semaine **Cap 48**, nous sommes postés aux endroits 'stratégiques' proches du service pour vendre les Post-it.

Le projet **Maisons du Logement** occupe 6 bénéficiaires. Leur travail permet l'actualisation des 14 'fiches infos' sur les organismes touchant au logement, le réapprovisionnement et parfois la restauration des 8 maisons présentoir en carton réparties dans divers services namurois.

L'équipe de Ren'Fort est aussi réceptive aux demandes des bénéficiaires qui souhaitent réaliser des projets particuliers. Voici quelques exemples de projets accomplis en 2016 pour le plaisir de tous :

- 5 jours en vacances à Nieuport,
- les fêtes d'anniversaire,
- la journée des supporters au Standard de Liège

L'ACCUEIL MOSAN ET LE RÉSEAU

Dans le vif de l'actualité sectorielle

La Direction représente l'asbl dans différentes instances officielles publiques et associatives, ce qui lui permet de suivre les évolutions du secteur handicap, des aides à l'emploi et du paysage social namurois. Les besoins et attentes des personnes en situation de handicap et de leurs proches ainsi que leurs droits et devoirs sont ainsi mieux connus de la Direction qui peut en informer l'équipe éducative et la mobiliser pour s'adapter aux changements.

- Notre fédération patronale est le **GASMAES** (Groupement Autonome des Services et Maisons d'Action Educative et Sociale). Sa mission est de représenter et de défendre les institutions de la commission paritaire 319.02 auprès des pouvoirs publics, depuis le 1er janvier 2016, l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ). La Direction et le CA peuvent y trouver informations, conseils, rencontres, échanges et formations.

- L'asbl est membre effectif d'**ASAH** (Association des Services d'Accompagnement et d'Action en milieu ouvert pour personnes Handicapées) où les services d'accompagnement, généralement de petites tailles, unissent leurs voix pour promouvoir leur utilité et aussi les intérêts de leurs missions d'importances capitales auprès des pouvoirs subsidiants.

- De par ses agréments variés, l'asbl est aussi membre actif du **collectif SAPS**, le collectif des Service Agréés et Partiellement Subsidiés.
  Une révision des modalités de subventionnement est en cours sur base d'une grille de Mesure d'Intensité de Soutien (MIS) dont l'objectif ultime est de mieux répartir les moyens alloués aux services Saps. Après l'évaluation de nos 22 résidents Saps en septembre 2016, nous attendons de connaître la répercussion financière que va avoir ce travail sur les services La Caracole et La Marlagne.

Au cœur du réseau social namurois

L'asbl œuvre au cœur du réseau social namurois à travers le Conseil Consultatif du social de la Ville de Namur. La Direction est représentante du secteur handicap, problématique transversale dans le paysage social, au sein du Comité de Pilotage. Ce comité est amené à proposer des actions, des réflexions en relation avec l'échevinat des affaires sociales de Namur.

L'asbl suit de près les travaux d'études et projets innovants dans le domaine de la santé mentale, à travers sa participation au Réseau Santé de Namur.

Cette bonne connaissance du réseau nous permet d'élargir nos collaborations pour accompagner plus adéquatement nos bénéficiaires dits 'compliqués'.

L'ACCUEIL MOSAN EN 2017

Des axes transversaux qui s'entrecroisent

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ POUR TOUS

Le groupe de travail appelé 'cercle de qualité pour la prévention et la protection au travail (CQPPT)' sera formé et accompagné d'un conseiller en prévention externe pour établir le Plan de Prévention à 5 ans et favoriser le bien-être au travail.

L'ambitieux projet Cognelée se poursuit afin de remédier au problème d'infrastructure de La Caracole ce qui sollicitera toujours le groupe de travail 'infrastructure'.

PROJET DE VIE

Outre faire vivre l'outil PEI/PAI dans l'accompagnement quotidien, il nous faudra affiner nos techniques pour aborder les bénéficiaires en difficultés au niveau de la verbalisation et/ou de la compréhension et chercher comment les impliquer davantage dans le processus décisionnel.

- Nous systématiserons la sollicitation des proches ou représentants légaux des résidents.
- Nous évaluerons la pertinence des nouveaux outils et l'ancrage du service dans le réseau social namurois.

COMMUNICATION

En interne, nous continuerons le travail sur l'identité de l'Accueil Mosan et ses valeurs.

Un groupe 'description de fonctions' sera créé afin de relire les descriptifs des fonctions en place ainsi que les compétences attendues. Cet exercice est primordial pour permettre, en entretien de fonctionnement dynamique, de se baser sur des critères clairs et connus de tous par rapport aux différentes fonctions.

La présentation de l'asbl et du projet Cognelée aux services clubs du namurois se profile. Un nouveau site internet verra aussi le jour et les familles auront accès à un facebook privé pour suivre les activités de leur proche.

GRANDE ENQUÊTE QUALITÉ

Nouvel axe fort en 2017, le lancement de notre grande enquête de satisfaction visera l'amélioration de la qualité d'accompagnement de nos services. 4 groupes cibles/4 questionnaires visant les bénéficiaires, les familles, le personnel et le réseau.

Résultats de cette grande enquête dans le rapport d'activités 2017 !

L'Opération Chocos

Des douceurs chocolatées à offrir ou à s'offrir .....
Au profit de L'Accueil Mosan

Rendez-vous en septembre 2017 !

Agenda des activités 2017

LE 9 AVRIL 2017

Aqua-handi-fit à la piscine d'Auvelais

LES 26 – 27 – 28 MAI 2017

Lors de la Foire aux livres organisée par le Kiwanis Namur Comté sur le site de Saint-François à Salzinnes, bar et petite restauration au profit de l'Accueil Mosan

LE 17 JUIN 2017

Barbecue annuel à la salle « Le Bienvenu » à Wépion

LE 1ER JUILLET 2017

Tournoi de pétanque à Rhisnes

DU 1ER AU 30 SEPTEMBRE

Opération Chocos (cherchons vendeurs)

LE 17 NOVEMBRE 2017

Soirée Blind Test à la salle « Le Bienvenu » à Wépion

LE 25 NOVEMBRE 2017

Concert chant chorale à L'espace culturel d'Harscamp par la chorale Nota Tinta

LE 15 DÉCEMBRE 2017

Marché de Noël « Salle Polyvalente Marlagne »

SUIVEZ-NOUS SUR
www.facebook.com/LAccueil-Mosan

Vous souhaitez nous aider ou nous soutenir lors d'un de nos évènements?

Prenez contact avec nous au **081/73 14 99** ou via **evenements@accueilmosan.be**

Pour permettre au projet Cognelée de voir le jour et d'atteindre ses ambitions, toute aide complémentaire est la bienvenue. Notre asbl bénéficie de l'exonération fiscale, vous pouvez adresser vos dons **sur le compte 'les Amis de l'Accueil Mosan' IBAN BE63 2500 2658 9708.**